

Тезисы выступления Светланы Григоровой

«Характеристика разработанного учебно-методического комплекса»

Разработанный массив учебных информационных материалов включал:

- программу, по трудоемкости от 90 до 102 академических часов, состоящую из 3 модулей (3 темы первого модуля носят вариативный характер);
- учебное пособие, которое коррелируется с программой; в пособии 3 раздела и 20 глав; к пособию прилагаются Перечень органов и организаций, Основные вопросы и ответы, которые могут быть заданы посетителями (заявителями), Сборник жизненных ситуаций;
- дополнительные материалы в электронной форме (включая сборник «Методические разработки просветительских мероприятий» из 6 методических разработок просветительских мероприятий);
- тестовые вопросы (всего 660 тестовых вопросов, на каждую тему по 30 вопросов);
- презентации к учебным материалам;
- инфографические материалы (более 70, в среднем 3 на одну тему);
- видеолекции (150 видео по 3-5 минут каждое, в совокупности около 14-15 часов обучающего контента).

Учебное пособие опиралось, помимо прочего, на разработки, подготовленные в рамках других контрактов Проекта.

На этой основе был сформирован дистанционный курс обучения, он размещен на сайте ИДПО МФЦ.

Программа рассчитана на специалистов, в функциональные обязанности которых входит проведение информационной, консультационной работы, взаимодействие непосредственно с посетителями, заявителями и другими гражданами, которые обращаются по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предусматривалась возможность обучения в очно-заочной и заочной формах.

По итогам освоения каждой темы и модуля требовалось проходить контроль знаний.

Особый интерес представляет итоговая аттестация. Она была возможна в двух формах: в форме подготовки письменной итоговой работы (например, подготовка сценариев просветительских мероприятий, статьи и тд) или решения практических заданий (кейсов). Опыт показал, что многие итоговые работы были очень хорошего качества, приемлемые для дальнейшего применения на практике.

Обучение полезно для повышения как профессиональных, так и личных компетенций слушателей.